



道康宁： 面向全球业务市场的优化数据分析

“我们相信 ACL 在数据询问程序领域已走在时代的前列，该公司的 Direct Link 工具可确保道康宁在业务技术方面始终处于世界领先水平。ACL 为我们提供了一种高效的设计工具，设计出的审计测试既可总揽全局，又能够准确指出每个审计位置所需的特定详细资料。”

Aaron Rylance
业务流程审计师
道康宁公司

道康宁

■ 道康宁是一家世界领先的硅技术企业，年销售额超过 26.1 亿美元。在该公司的多目标中，有两项会直接影响到道康宁审计服务组，即成本控制和跨国发展。在向这些目标迈进的过程中，审计小组遇到了需要在扩张业务范围的同时遏制成本上升势头的重大难题。此外，内部审计还在对业务流程的变化进行整合，以期满足萨班斯-奥克斯利法案提出的要求。道康宁选用了包括 Direct Link™ for SAP™ R/3® 在内的 ACL 数据分析软件，来扩大全球审计程序的覆盖范围并提高程序的有效性。采用 ACL 的软件后，道康宁能够不断地节省时间、资金和宝贵的企业资源，同时还获得了强大的数据覆盖能力，并更加深入地了解其国际业务的运作情况。

客户简介：

道康宁成立于 1943 年，Corning, Incorporated（前 Corning Glass Works）和陶氏化学公司（The Dow Chemical Company）各占一半股份。作为一家全球性的硅技术创新企业，道康宁可为世界各地的 25,000 多家客户提供 7,000 多种产品和服务。在该公司 26.1 亿美元的年销售额中，有一大半来自美国之外的客户。道康宁总部位于美国密歇根州米德兰市，在全球约有 8,200 名员工，并且持有 4,224 项有效国际专利。该公司的专长领域包括：汽车、医疗保健、涂料及油墨、电子、美容及个人护理、家居清洁、建筑以及电力和公用事业。

应用：

道康宁在每个业务流程审计程序中都要使用 ACL 软件和补充性的 Direct Link™ for SAP R/3 应用程序，其中包括：规划与日程安排、库存与交货执行、采购、客户服务、资产管理、产品成本计算以及薪金名册。

业务挑战：在不断变化的业务环境中实现可靠的数据覆盖

作为一家涉足多种行业的跨国企业，道康宁公司力争通过国际扩张和收购并采取以提高最终收益为目的的成本控制措施，来做到协调发展。这种两头兼顾的要求意味着，道康宁的内部审计人员必须能够快速、有效地控制不断扩大的业务版图。萨班斯-奥克斯利法案等法律法规的变化进一步扩大了内部审计工作的范围和职责。

道康宁的内部审计小组必须制订周密、完备的审计测试计划和程序，而且要能根据世界各地的业务单位的具体需要修改这些计划和程序。通过削减差旅开支和缩短现场工作时间来遏制成本的压力更加大了解决这一问题的难度。为确保有效地审核关键财务和运营流程，道康宁审计小组采取了一种风险评估方法。虽然这种方法可以提供有效的审计规划机制，但风险评估程序可能极其费时，并会占用大量资源。

解决方案：在大幅度削减成本的同时进行全方位的数据分析

利用 ACL，道康宁的审计人员可以对全球业务和立法的变化迅速作出反应。“ACL 开发过程在道康宁内部是动态、连续的，”道康宁业务流程审计师 Aaron Rylance 如是说。“由于我们能够获知有关业务运作最新变化的信息，因此可以迅速对 ACL 测试脚本进行修订和更新，以便纳入新的元素。”

ACL 数据分析软件的灵活性还有助于审计小组应对不断增加的工作量，以满足公司的审核要求。道康宁使用企业资源规划 (ERP) 系统来管理自己的业务流程。通过 ACL，内部审计小组获得了一套覆盖全球的高效监控机制；通过这套机制，可以轻松访问公司 SAP R/3 系统中的数据。在实施 ACL 解决方案之前，作为标准审核流程的一部分，内部审计人员往往需要整整一周的时间来在 SAP 系统中生成报告，下载数据并用电子表格进行处理，然后才开始搜索不符合业务规则的异常情况。有了 ACL *Direct Link* 软件之后，这一过程只需要几分钟即可完成。

审计人员只需输入几个初始参数，如待审计的工厂编号或要检查的特定日期范围等。接下来，可以使用 ACL 软件提取 SAP 表的数据子集，然后根据审计人员规定的内容来操作、分析数据并生成报告。不到半小时，ACL 就可下载完 10 到 15 份调查所需的数据，执行测试并输出报告。利用此方法，道康宁可以改进当前用于选择战略审计分析领域的风险评估方法。

鉴于道康宁业务遍布全球的特点，ACL 软件允许审计小组采取一种可高效利用资源的“虚拟审计”方法。在内部审计程序中采用 ACL 技术以后，现场工作时间明显缩短，从而使小组能够在不增派人手的情况下扩大分析覆盖范围。节省的时间可以直接增加最终收益，并使一部分审计人员可以集中查找薄弱环节或控制法规遵从性问题。

成效：

道康宁审计人员利用 ACL 的功能实现了以下目标：

- 在不增加人力成本的情况下缩短了现场工作时间，提高了审计工作效率
- 优化并增强了审计程序 – 在支持全球风险评估模型的同时可以进行更深入、更有针对性的数据分析，并显著缩短工作时间
- 制定了“虚拟审计”方法，使审计人员无须前往业务地点就可进行全球审核，从而缩短了差旅时间
- 使用基于可靠信息的及时异常情况报告，查找薄弱环节或不一致的地方
- 在 SAP 环境中迅速找到特定数据表，并可全自动完成数据测试并输出报告 – 这一切只需短短几分钟时间

ACL

电话: +1 604 669 4225
传真: +1 604 669 3557

■ acl.com
info@acl.com

成功案例

© 2004 服务有限公司
SS/AFM/E/A4/030904
加拿大印刷。



ACL、ACL 徽标、带有“Data you can trust. Results you can see.”字样的 ACL 徽标以及 Audit Command Language 都是 ACL 服务有限公司的商标或注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。