



Delhaize 集团 Food Lion LLC 公司： 实现战略性审计的自动化解决方案

“利用 ACL 技术，我们现在能够根据加权的风险系数来选择分店，从而做出更有效的时间安排和及时的审计规划。该应用程序几秒钟之内便可成功运行，为各分店提供详细的报告 - 这是以前绝对达不到的。轻点一下鼠标，便可轻松完成。”

Delhaize 集团 (Food Lion)
内部审计主管
Danielle Kragnes



- Food Lion 是美国一家大型超市连锁企业，拥有 1,200 个分店和 73,000 多名员工。为了最大限度降低业务风险并提高收益，内部审计部门利用 ACL 技术制作了一个分店审计风险评估工具。在短短数秒之内，这个自动化应用程序就能基于加权风险系数将分店归类 - 使企业能够做出更有效的审计安排，并使管理部门能够掌握重要信息，以了解整个公司面临的风险。

客户简介：

Food Lion LLC 于 1957 年创立于美国北卡罗来纳州索尔兹伯里，现归 Delhaize America 旗下；Delhaize America 是总部设在比利时布鲁塞尔的 Delhaize 集团在美国的一家分公司。Food Lion 是美国最大的连锁超市之一，在美国东南部及中大西洋地区的 11 个州开设了 1,200 家分店，约有 73,000 名员工。公司各分店经销的产品超过 28,000 种；其中专为 Food Lion 制造和包装的专属标签产品数量在不断增加。

应用：

Food Lion 使用 ACL 技术来监控和分析所有零售连锁店的风险系数。

业务挑战：确定存在风险的分店以安排进行内部审计

由于 1,200 多家零售店分散在 11 个州，因此 Food Lion 内部审计部门需要一种快速、高效的方法，来执行每次的分店审计工作。过去，该小组开展过几次基于法规遵从性的分店审计，而且每年至少要对所有零售店进行一次视察。这些分店审计活动是根据多种条件来安排的，包括随机抽样、管理层的要求或其他指标数据等等。

2003 年，Food Lion 内部审计部门开发出一个“分店完全审计” (Total Store Audit, TSA) 程序，以制定统一的审计标准和方法。该公司需要一个可靠的风险评估解决方案，帮助公司根据加权风险系数和特定条件来选择分店，从而有效地完成对所有 1,200 家分店的审计工作。这样做的目的是为审计委员会提供标准的数据审核，生成全球各分店的具有可比性的结果，并报告整个集团的总体业绩。这个新的 TSA 程序只需三天便可完成对一家分店的审计工作，集中审核核心的审计领域，且减少一些不太重要的过程。

解决方案：利用ACL 技术制订有效的审计规划

Food Lion 的内部审计小组使用 ACL 技术实施和运行分店审计风险评估应用程序 (Store Audit Risk Assessment)，以便根据加权风险系数迅速确定风险最大的分店。该审计小组与管理层一起确定风险系数，其中包括：

- 食品安全
- 上次审计日期
- 处于下降趋势的分店销售额
- 逐渐缩小的客户群
- 人力资源
- 法规/遵从性
- 营运效率低下/舞弊欺诈指标
- 前期审计结果
- 客户满意度

ACL 应用程序可根据主观排定的风险程度，从源数据中导出各分店数据。现在，内部审计小组可以迅速找出风险最大的分店。这样就可以更加及时、快速、高效地制定审计计划。

借助 ACL 得出的分析结果还可用来为市场营销和亏损防范等业务管理部门提供详细的报告，在不泄漏与分店审计安排有关的敏感信息的前提下概括描述店内风险程度。使用 ACL 技术后，Food Lion 通过有针对性的风险评估增强了业务控制能力，并更清楚地了解到零售业务的运营情况。

成效：

Food Lion 创造性地使用 ACL 技术实现了以下目标：

- 根据定制的加权标准分析店内风险系数
- 收集整理具有可比性的数据，以帮助公司安排具体的分店审计活动，及时反映潜在业务风险
- 为业务管理部门提供详细的报告，概括描述每个零售分店当前面临的风险程度
- 最大限度提高业务效率并加强客户服务

ACL

电话: +1 604 669 4225
传真: +1 604 669 3557

■ acl.com
info@acl.com

成功案例

© 2004 服务有限公司
SS/AFM/E/A4/030904
加拿大印刷。



ACL、ACL 徽标、带有 "Data you can trust. Results you can see." 字样的 ACL 徽标以及 Audit Command Language 都是 ACL 服务有限公司的商标或注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。