



Microsoft Partner
Gold Independent Software Vendor (ISV)

Copyright © NetWrix Corporation. All rights reserved.

NetWrix 客户案例学习

客户: ZOLL 信息

站点: www.zolldata.com

用户数: 360

行业领域: 制造、医疗保健

解决方案: 变更审计

产品: NetWrix Change Reporter Suite

供应商: NetWrix 公司

电话: 888-638-9749

网址: www.netwrix.com

领先火警和的突发医疗服务行业解决方案提供商 自动化 HIPAA 和 SOX 合规流程

“所有 AD 发生的改变都被日志记录，如今我们可以直接看到我们的域管理员做了些什么。文件服务器管理和审计帮助我们完成 HIPAA 和 SOX 的合规工作。”

----Bhupinder Virdi

ZOLL 医药公司信息技术部门主管

作为 ZOLL 医药公司 (NASDAQ: ZOLL) 旗下子公司，ZOLL 信息是火警及突发医疗服务行业的解决方案领导者之一。

挑战: 持续性的合规审计

“我们需要处理的首要的问题就是如何成功的通过即将面临的合规审计。” Virdi说。为了确保符合各行业委员会及政府所指定的法律和规程，我们必须执行所有的合规要求。合规不是一个一次性的任务，而是具有持续性的。作为许多医疗组织的EMS软件提供商，ZOLL信息必须符合HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)。这也就意味着公司必须保证所有病人资料的安全和隐私，不能泄露这些医疗信息。站在IT部门的立场，一个典型的HIPAA是基于以下几个核心原则的：

- 身份管理以及登录控制：确保只有拥有权限的个人才能读取数据。
- 系统配置控制：记录追踪管理员的操作。
- 监视数据访问：记录有哪些数据被访问，何时访问，并定期进行复核。
- 数据处理和加密控制：保障数据存储和传输中的安全。

因此IT架构中最主要的是要审计，所有网络组件和文件服务器环境所存储信息的活动日志（Active Directory）。

作为在美国上市的ZOLL医药公司，ZOLL信息另一个需要遵守的是SOX法案。SOX的主旨是公开透明化上市公司的情况，保障投资者的权益。SOX法案定义了三个主要要求：控制的建立，持续的控制评估以及控制有效性（包括可能导致欺诈舞弊的缺点和薄弱环节）。

针对即将面临的合规审计，ZOLL信息的IT团队急需一个解决方案，通过审计流程追踪和报告IT操作，建立可持续性的控制以确保系统的安全性。

解决方案：HIPAA/HITECH和SOX的综合性合规管理

当ZOLL信息的IT团队认识到这些需求后，就开始为合规审计做准备，寻找一款合适的解决方案。在寻找的过程中，IT部门考虑过多个解决方案，包括ManageEngine，LogRhythm，还有NetWrix 变更报告套组（NetWrix Change Reporter Suite）。ZOLL公司在经过讨论和研究后，发现NetWrix的解决方案满足所有Viridi的需求描述（包括价格，特色和综合性）。NetWrix 变更报告套组（NetWrix Change Reporter Suite）所涉及的产品中有一个独一无二的点，那就是NetWrix文件服务器变更报告（NetWrix File Server Change Reporter）和 NetWrix活动日志变更报告（NetWrix Active Directory Change Reporter）支持对管理的控制。

抛开费用和功能，IT团队还注意到了NetWrix综合解决方案的另一大优势在于，NetWrix 企业管理控制台（NetWrix Enterprise Management Console）是以微软管理控制台（MMC）为基础的，可以加强管理和配置任务，并允许管理所有套组组件：“我喜欢所有的产品都在一个综合性企业控制台上进行管理。” Viridi补充道。

在NetWrix技术支持团队的帮助下，部署NetWrix解决方案是非常简单和顺利的。“项目整体计划在一个月之内完成，而NetWrix技术支持团队仅仅花了一周就部署完了所有产品。” Viridi说。产品部署从初期到发布，NetWrix团队将项目各个阶段的服务情况都汇报给客户，Viridi盛赞这点“非常专业，非常有帮助”。

成果展示：提升IT操作透明度，使合规审计员满意

在快速介绍了NetWrix 变更报告套组（NetWrix Change Reporter Suite）的使用方法之后，IT团队根据管理员和技术安全向导就有能力保证所有数据针对HIPAA和SOX法案的可审核性。

“所有AD发生的改变都被日志记录，如今我们可以直接看到我们的域管理员做了些什么，” Viridi是这样描述NetWrix的收益的，“非常感谢文件服务器管理和审计帮助我们完成HIPAA和SOX的合规工作。”